Guia informativa

Ordinació de Terrasses a la parròquia d'Encamp



Comú d'Encamp
ANDORRA

#Femparròquia Encamp

Promotor : Comú d'Encamp
Departament d'Administració

Tel. **873 200**
Plaça dels Arínsols s/n
AD200 Encamp
Principat d'Andorra
www.comuencamp.ad

Disseny i maquetació
MERAKI - Imaginem Innovació
Juny 2019
Av. de la Bartra, Ed. Valira Nova, Bloc B, baixos
AD200 Encamp
Principat d'Andorra



En els darrers anys s'ha produït un increment de la demanda en la utilització de l'espai públic per a terrasses per part dels establiments de restauració, com ara els bars, restaurants i d'altres.

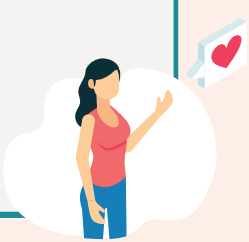
El resultat d'aquesta situació ha estat un augment considerable, tant del nombre de llicències sol·licitades com de l'ocupació real de l'espai públic per part dels establiments de restauració.

L'Administració ha de poder autoritzar en l'espai públic un ús especial com la instal·lació de les terrasses. També n'ha de garantir l'ús públic, essencialment la circulació o l'estada de les persones, fent així una parròquia accessible i inclusiva per a tothom, sense excloure de forma permanent altres usos quan concorren circumstàncies singulars de perillositat, intensitat d'ús o d'altres de similars.

Així, l'objectiu d'aquesta guia és afavorir l'equilibri entre els usos de les terrasses i els usos col·lectius de l'espai públic, garantint en primer lloc la qualitat dels espais per a ciutadans i veïns i en segon lloc donant suport a l'activitat econòmica dels sectors de restauració i assimilats.

Tot seguit trobareu les indicacions necessàries per aconseguir una nova llicència de terrassa o renovar-ne una ja existent.

Gràcies per ajudar-nos a fer de l'espai públic de la nostra parròquia un indret millor!



SOL·LICITAR UNA **TERRASSA**



- Poden sol·licitar una terrassa els **titulars dels establiments** de restauració autoritzats.
- Aquests han de **presentar una sol·licitud de llicència** al **Comú d'Encamp**.
- Cal presentar també **una memòria descriptiva dels materials** que s'utilitzaran per la mateixa així com **informació dels elements** que s'hi integrin (taules, cadires, para-sols, estufes,...).



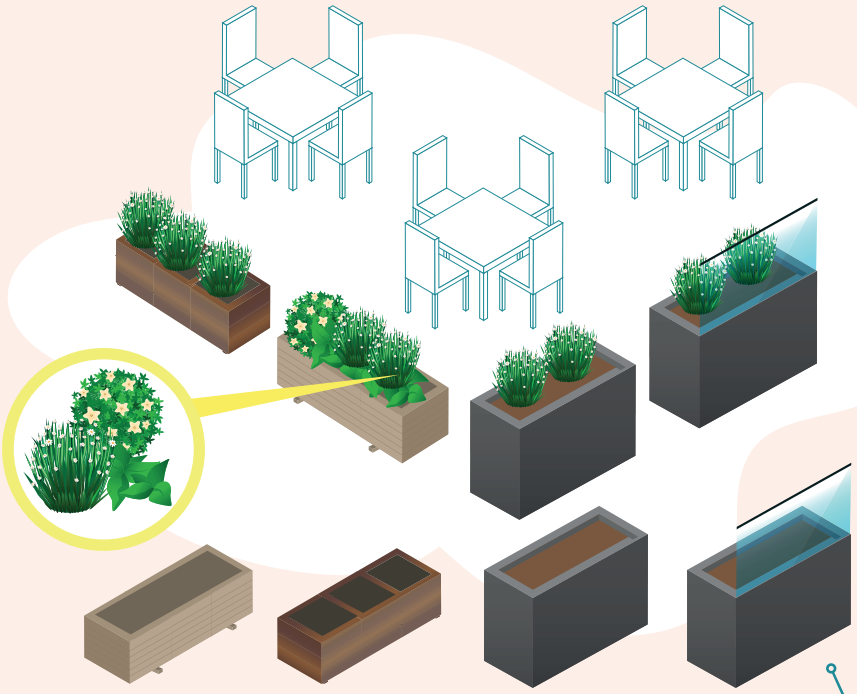
1. Preferentment han d'estar situades enfront de l'**establiment** corresponent.

2. Precisar **lloc**, **superfície** i **termini d'explotació** si la terrassa s'ubica en un altre indret. Sempre en una distància **inferior a 25 m** de la porta principal de l'establiment.

3. Una terrassa ha de **respectar sempre** les sortides d'emergència, places d'aparcament per a minusvàlids, taxis o guals, passos de vianants, escales de veïns, enjardinaments, senyalitzacions, contenidors, cruilles i elements de mobiliari urbà.

4. Si ocupa la **façana d'un altre establiment**, cal acreditar-ne l'autorització.

TERRASSES **OBERTES**



Materials

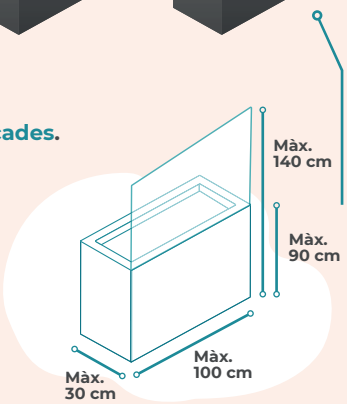
Aquests materials són els **requerits** per a **terrasses**: **obertes**, **sobre tarima** i **tancades.**

Fusta natural envernissada

Fusta sintètica

Materials metàl·lics

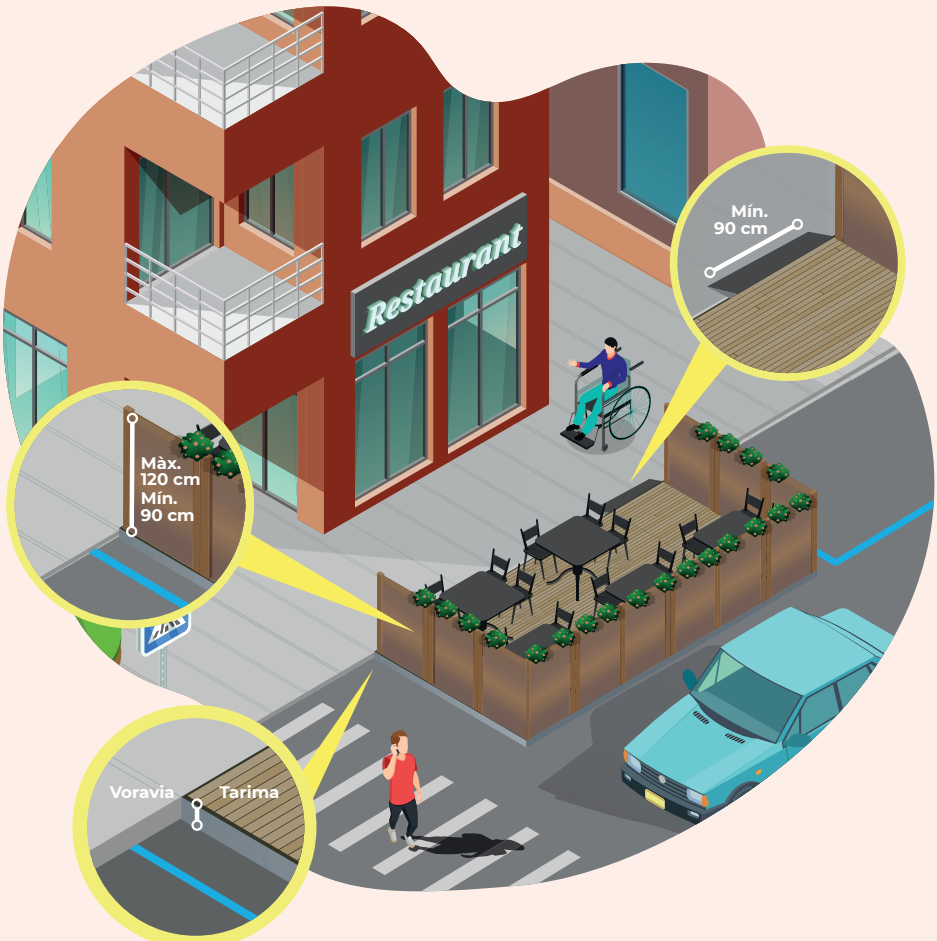
Vidre



Les terrasses obertes són aquelles que **s'instal·len sense tarima** en les places públiques, els carrers d'ús reservat a vianants i en els casos de sobreamples de voravies. Sempre **a criteri** del **Comú d'Encamp**.

S'hi han d'instal·lar unes jardineres rectangulars d'un model similar a l'establert. Els **elements vegetals** i **florals** s'han d'ajustar a aquells triats per a l'enjardinament de la parròquia i **no poden superar els 140 cm d'alçada** des de terra.

TERRASSES **SOBRE TARIMA**



Les terrasses sobre tarima són aquelles on tota l'àrea ocupada per la terrassa ha de quedar **recoberta amb una tarima** a la **mateixa alçada de la voravia amb l'entrada d'una amplada mínima de 90 cm** per permetre l'accés a persones amb discapacitat.

Aquelles instal·lades sobre la calçada, han de quedar **totalment tancades a l'exterior**, excepte el costat que dona accés a la voravia. Només han de ser accessibles des de la voravia.

El **tancament** ha de tenir una **alçada de 90 cm** com a mínim i **120 cm** com a màxim, comptats des del damunt de la tarima.

TERRASSES **TANCADES**



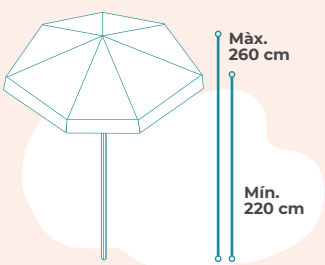
Les terrasses tancades són aquelles que compten amb una estructura que les recobreix. L'**alçada màxima** d'aquestes **no pot excedir** l'**alçada de la planta baixa** de l'edifici que confronta amb la instal·lació.

Tots els **elements estructurals** de la terrassa han de ser **desmuntables** i s'han d'utilitzar materials nobles. El tancament s'ha de realitzar en tot el perímetre a excepció del costat contigu a la voravia. L'alçada dels **elements protectors** ha de ser com a **mínim** de **70 cm**.

Els **colors utilitzats** han de ser **neutres**, no llampants, amb tonalitats adequades a l'entorn i que s'ajustin als criteris estètics establerts.

MOBILIARI





Materials

El **disseny** i la **tipologia** ha d'ajustar-se al **mobiliari** habitualment **destinat** a **terrasses exteriors.**

- Fusta natural envernissada
- Fusta sintètica
- Materials metàl·lics
- Resina "Ratan"
- Teixits per exterior
- Vidre

El mobiliari de **totes les terrasses** pertanyent a un **mateix establiment**, i exceptuant-ne les de tipus tancat, ha de seguir un **mateix patró**, tant **estètic com de materials i colors** per al conjunt d'elements que la formen: para-sols, taules, cadires. Aquests elements **no poden sobrepassar els límits establerts** en l'**àmbit de concessió** per l'ocupació d'espai públic.

Els para-sols han de ser de **lona** o d'un **teixit similar** i **desmuntables**. Han de tenir una alçada d'un **mínim de 2,20 m** i un **màxim de 2,60 m**. El color de tots els para-sols ha de ser uniforme per a tota la terrassa. Les dimensions dels para-sols es determinaran segons la ubicació i l'impacte que puguin provocar en l'entorn i en el paisatge.

Els aparells de climatització específics per a exteriors, estan **autoritzats dins de l'espai de la terrassa**. Aquests han de ser homologats per la CE (Comunitat Europea) i complir amb la reglamentació tècnica corresponent.

PUBLICITAT



No es permet la publicitat en les terrasses ni en cap dels seus elements (taules, cadires, para-sols, estructures) si és visible des de l'exterior.

L'únic permès és el nom comercial de l'establiment **degudament autoritzat**.

El nom comercial de l'establiment i/o la informació dels menús o pissarres, no poden excedir mai el 20 % del total del parament perimetral de la terrassa.

Les pissarres o **faristols** han de quedar **dins el perímetre autoritzat** per l'ocupació de la terrassa.

PER A TOTES LES INSTAL·LACIONS

CAL TENIR EN COMPTE



No s'admet cap obra d'**edificació permanent**.

Els sol·licitants han de preveure, pel seu compte, **el sistema d'il·luminació** i/o **calefacció de l'interior de l'estructura**, sota les condicions tècniques i de seguretat previstes en la legislació que regula aquesta matèria. La instal·lació haurà de ser **validada per un tècnic habilitat**. En cap cas el sistema d'il·luminació no es pot embrancar a la xarxa d'enllumenat públic. El sistema d'il·luminació ha de ser preferentment amb **llum de baixa intensitat** per minimitzar la contaminació lumínica de l'entorn.

No es permet la instal·lació **provisional** de cap **conductor elèctric al nivell del terra o aeri** que pugui suposar un perill en el pas dels vianants o dels usuaris de les terrasses i/o que pugui generar un **impacte visual negatiu**.

No s'autoritza l'ús de **materials de rebuig** o que **malmetin la imatge** que es vol oferir de l'espai públic de la parròquia.

Cal senyalitzar en **tota la seva alçada** i amb **productes reflectors** totes les **cantonades** de la terrassa que siguin visibles des de la calçada.

PER A TOTES LES INSTAL·LACIONS

CAL TENIR EN COMPTE



En cas que hi hagi un **risc de caiguda de neu** de les teulades, la terrassa ha de ser de **tipus tancat** amb **una estructura i una coberta** d'unes característiques que **permetin aguantar l'impacte** de caiguda de neu i/o de gel així com l'acumulació de neu, validades per un tècnic habilitat.

La instal·lació de terrasses **no pot obstaculitzar l'accés** a **hidrants, boques de rec, boques d'incendis, registres de clavegueram** o altres elements similars, i a aquest efecte, la terrassa ha de tenir un dispositiu que en permeti l'accés i/o l'accionament.

La delimitació de l'espai autoritzat que **pot ocupar la terrassa** ha de ser degudament **marcat pel Comú d'Encamp** en el sol de les places, els carrers i altres espais públics. Així mateix, aquesta delimitació està sotmesa a les variacions que comporti qualsevol modificació urbanística del territori.

La instal·lació d'una terrassa no pot afectar la visibilitat dels vehicles ni la seguretat viària.

La superfície de la terrassa assignada **mai pot ser excedida**.

DURADA DE L'AUTORITZACIÓ I

HORARIS D'OBERTURA



Les autoritzacions d'ocupació de la via pública amb terrasses es lliuren per als periodes següents:

TEMPORADA D'HIVERN	TEMPORADA D'ESTIU	PERMANENT
de l'**1 de desembre** fins al **31 de maig**	de l'**1 de juny** fins al **30 de novembre**	de l'**1 de gener** fins al **31 de desembre**



- L'**horari màxim** d'obertura i funcionament de les terrasses és de les **8 h del matí** a les **11 h de la nit**.
- En tot moment, s'ha de **procurar** que l'**activitat** que s'hi desenvolupi **no causi molèsties** de cap mena als veïns i **molt especialment per soroll** o **males condicions higièniques**.

Quan l'**establiment** al qual pertany la terrassa estigui **tancat més de 24 h**, el titular de la llicència n'ha d'**emmagatzemar tots els elements**, inclosos els para-sols, a l'**interior** del mateix establiment (llevat de les terrasses totalment tancades), tret que per les característiques de l'establiment, el Comú d'Encamp autoritzi de mantenir-les recollides dins l'espai d'explotació.



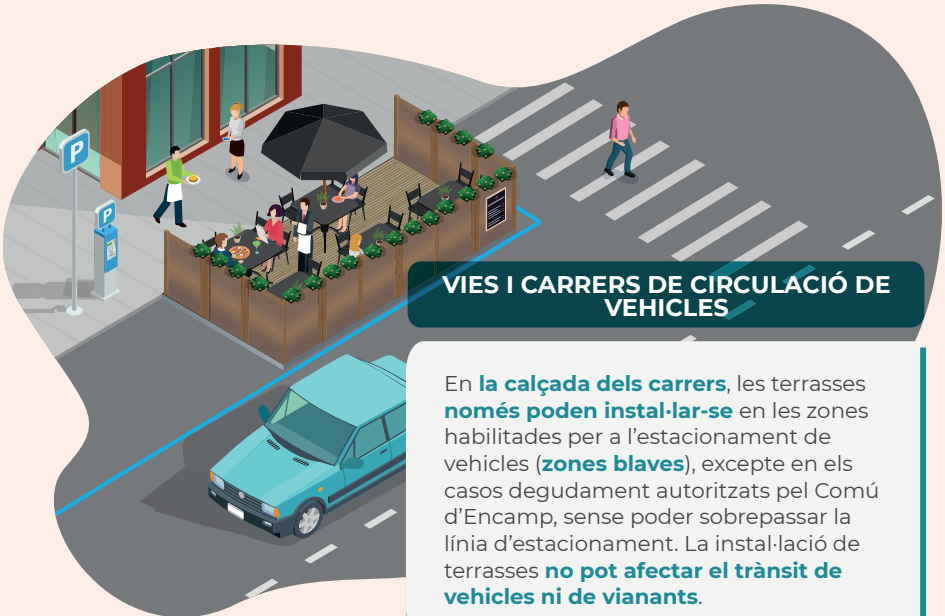
PLACES D'ÚS RESERVAT A VIANANTS

La **superfície d'espai públic ocupada per la totalitat de les diferents terrasses** que hi puguin haver en les places reservades a vianants **no pot excedir el 40 %** de la superfície lliure destinada als vianants, de tal manera que el **Comú garanteixi l'ús públic** de la superfície restant.



CARRERS D'ÚS RESERVAT A VIANANTS

L'amplada d'espai públic ocupada per la totalitat de les terrasses en carrers per a vianants, **no pot excedir mai el 50 %** de l'amplada del carrer, de tal manera que el **Comú garanteixi l'ús públic** de l'amplada restant.



VIES I CARRERS DE CIRCULACIÓ DE VEHICLES

En **la calçada dels carrers**, les terrasses **només poden instal·lar-se** en les zones habilitades per a l'estacionament de vehicles (**zones blaves**), excepte en els casos degudament autoritzats pel Comú d'Encamp, sense poder sobrepassar la línia d'estacionament. La instal·lació de terrasses **no pot afectar el trànsit de vehicles ni de vianants**.



VORAVIES I SOBREAMPLES

En l'**ocupació de voravies i sobreamples** per la instal·lació de terrasses **cal vetllar per garantir el pas i la circulació de vianants** i ha de quedar, a aquest efecte i en tots els casos, **una amplada mínima d'1,20 m**.



El **Comú d'Encamp determina quina és la superfície i ubicació** sobre la qual es **poden instal·lar els elements estructurals i/o el mobiliari**.

En cas de perill potencial per als clients i els treballadors, el **Comú d'Encamp exigirà que els equipaments de seguretat que s'hagin d'instal·lar** (barana de seguretat, pas de vianants, senyalització vertical, etc...) **siguin a càrrec del sol·licitant**.



ESPAIS PÚBLICS NO OCUPABLES

No s'autoritza la instal·lació d'una terrassa en els **carrers oberts al trànsit de vehicles** d'una **amplada inferior a 5 m**.

OBLIGACIONS DELS **AUTORITZATS**



La **persona autoritzada** per explotar la terrassa **queda subjecta** al compliment de les **obligacions següents:**

1. Destinar l'espai autoritzat a la finalitat específica per a la qual li ha estat atorgat i no aplicar-lo a altres usos, ni gravar-lo, ni cedir-lo a tercers en qualsevol forma contractual. L'activitat comercial a la qual es poden destinar aquests espais és exclusivament la venda de begudes i menjar de consum immediat.
2. Complir amb l'establert en les condicions generals de l'Ordinació ajustant els materials estructurals als acabats i als elements que componen la terrassa, d'acord amb la memòria descriptiva.
3. Mantenir l'activitat atorgada al llarg del període d'autorització.
4. Ocupar únicament l'espai autoritzat.
5. Complir l'horari fixat per a la utilització de la terrassa.
6. Mantenir en bon estat de neteja i conservació l'espai autoritzat incloent la voravia en tota la part per la qual s'accedeix a la terrassa, així com el seu mobiliari.
7. Mantenir lliure d'obstacles la voravia, en tota la zona per la qual s'accedeix a la terrassa, sense obstaculitzar la lliure circulació dels vianants.
8. Vetllar pel control de les molèsties generades per l'activitat a la terrassa, especialment pel que fa al soroll.

OBLIGACIONS DELS **AUTORITZATS**

9. Mantenir les condicions estètiques mencionades, tant pel que fa a la terrassa com als seus elements i substituir-ne els deteriorats.

10. No efectuar actuacions en viu sense l'autorització preceptiva del Comú d'Encamp.

11. Deixar totalment lliure, net i a plena disposició del Comú d'Encamp l'espai públic ocupat, una vegada exhaurit el termini de la llicència.

12. Queda particularment prohibit utilitzar la terrassa com a zona d'emmagatzematge, per a cap concepte i per a cap fi.

13. No es pot emmagatzemar material en l'espai situat sota la tarima o de l'estructura.

14. Queda prohibida la instal·lació de neveres i d'elements de cocció en les terrasses llevat dels esdeveniments especials i puntuals preceptivament autoritzats pel Comú d'Encamp.

15. Totes les terrasses que donen a la calçada han d'estar equipades amb dispositius reflectants.

16. El titular de la terrassa autoritzada ha de tenir contractada una assegurança sobre la instal·lació i alhora es fa directament responsable dels danys a tercers i dels ocupants de l'establiment. S'obliga doncs, a cobrir aquests riscos mitjançant una pòlissa d'assegurança que inclogui, almenys, els riscos d'incendi, explosió, filtracions o fuites d'aigua, caigudes de neu i/o de gel de les teulades i acumulació de neu.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes pot ser constitutiva d'una falta lleu, greu o molt greu, i pot donar lloc a la imposició de la sanció corresponent.

Són **infraccions lleus**, per exemple:
No equipar les terrasses que donen a la via pública amb dispositius reflectants, no mantenir en bon estat de neteja i conservació l'espai autoritzat o incomplir qualsevol de les obligacions dels autoritzats.
Les sancions poden arribar fins a 1.200 €.

Són **infraccions greus**, per exemple:
L'incompliment reiterat de l'horari d'obertura, la reincidència de qualsevol falta lleu, sempre que s'hagi aplicat la sanció corresponent, no respectar els criteris estètics establerts pel Comú d'Encamp o utilitzar materials no permesos.
Les sancions poden arribar fins a 1.800 €.

Són **infraccions molt greus**, per exemple:
Ocupar espai públic sense disposar de l'autorització comunal corresponent, no respectar els límits autoritzats o no haver respectat el caràcter desmuntable de la construcció. La reincidència de qualsevol falta greu, sempre que s'hagi aplicat la sanció corresponent. Per a la graduació de la sanció es tenen en compte els perjudicis causats, la reincidència, la intencionalitat i la no observança dels requeriments i/o advertiments efectuats pel Comú d'Encamp.
Les sancions poden arribar fins a 3.000 €.

Renovació de llicències de terrasses ja existents.

Tots els titulars de llicències de terrasses que han estat autoritzats fins ara, tenen de **termini màxim fins a l'1 de setembre del 2020** per adaptar-se a la nova Ordinació.

Transcorregut aquest termini, el Comú d'Encamp requerirà als qui no compleixin amb aquesta nova Ordinació, que retirin la instal·lació i deixin l'espai públic ocupat lliure i a plena disposició del Comú en el termini màxim de 48 hores, comptades des de la data de la notificació del requeriment.

Les despeses de desmantellament seran a càrrec del titular de la llicència de la terrassa.

La sol·licitud de la llicència per explotar una terrassa ha d'anar acompanyada de la documentació següent:

- Còpia de l'autorització d'exercici d'activitat.
- Relació i descripció detallada dels elements del mobiliari que el sol·licitant hagi previst instal·lar a la terrassa.
- Plànol de situació de la terrassa a escala suficient, on es detalli l'espai i la superfície exacta de l'ocupació de la terrassa que es vulgui instal·lar.
- Per les terrasses tancades o semitancades, plànols de detalls de la terrassa a escala suficient, on s'adjunti memòria descriptiva dels materials utilitzats, els colors de la terrassa, la resistència a la caiguda neu i/o de gel i a l'acumulació de neu certificat per un tècnic habilitat.
- Per les terrasses que tenen un sistema d'il·luminació i/o calefacció, un certificat d'un tècnic habilitat que acrediti que la instal·lació compleix amb la normativa vigent.
- Indicació expressa de la durada de l'explotació que se sol·licita (inici i tancament), d'acord amb les prescripcions d'aquesta Ordinació.
- Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil sobre la instal·lació i que ha de ser en benefici dels usuaris i a nom del titular del negoci.

Rebuda la sol·licitud amb tota la documentació, els tècnics del Comú d'Encamp en verifiquen l'adequació a l'Ordinació i emeten l'informe corresponent.

Amb l'informe corresponent, es resol la sol·licitud amb expressa menció del termini de l'autorització de la terrassa, l'horari, el seu emplaçament, la superfície d'ocupació sobre la qual es poden instal·lar els elements estructurals i el mobiliari.

Per a més informació complementària, contactar amb el Departament d'Administració.



Comú d'Encamp
ANDORRA

#Femparròquia Encamp