

## Ordinacions i reglaments

### Ordinació

Ordinació del 21-11-2019 sobre la instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.

Vista la Llei qualificada de delimitació de competències dels Comuns, de 4 de novembre del 1993;

Vista la Llei 12/2013, de 13 de juny, del comerç;

Vista la Llei d'ordenació de l'ús de la llengua oficial, de 16 de desembre del 1999;

Vist el Reglament de construcció i les seves successives modificacions;

Vista l'Ordinació de rètols indicadors i publicitaris, de 5 de novembre del 2015;

Vist que el Pla director de desenvolupament econòmic de la parròquia d'Encamp aprovat pel Consell de Comú de 13 de desembre del 2018 estableix, entre altres, els objectius següents: la millora de l'espai urbà, la revisió de les ordinacions, el pla integral d'embelliment d'Encamp, la potenciació dels valors del territori i de la seva singularitat, l'ordenació del paisatge, la posada en valor dels nuclis urbans i tradicionals, la configuració d'Encamp com a centralitat de serveis, la potenciació i millora del Pas de la Casa com a centralitat comercial i turística;

Vist que el Comú ha cregut oportú revisar la vigent Ordinació sobre rètols indicadors i publicitaris i redactar un nou articulat que reguli exclusivament els rètols, els tendals i els vinils dels establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals, tot deixant vigents tots els altres aspectes que regula l'Ordinació descrita anteriorment;

Vist que l'objectiu del Comú és unificar i homogeneïtzar la senyalització dels establiments comercials;

El Comú d'Encamp, en la sessió del Consell de Comú de data 21 de novembre del 2019, ha aprovat la següent:

### Ordinació sobre la instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals

#### Article 1. Objecte

La present Ordinació té per objecte la regulació de les condicions i dels requisits per a la instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals a la parròquia d'Encamp.

#### Article 2. Condicions inicials

La instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals a la parròquia d'Encamp requereix l'autorització prèvia del Comú. Les persones sol·licitants han d'atenir-se a les condicions que estableix la present Ordinació, així com a totes les normes vigents en aquesta matèria.

#### Article 3. Condicions generals

1. La sol·licitud s'ha d'adreçar al Comú d'Encamp que, d'acord amb la normativa vigent, autoritza la instal·lació del tipus que sigui, pel període comprès entre la data de l'autorització comunal i el 31 de desembre del mateix any. Aquesta autorització es renova tàcitament anyalment, sempre que el Comú o la persona titular no acordin el contrari.

2. En cas que en els rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals s'hi constatin desperfectes o un desgast considerable, el Comú requereix a la persona titular de l'autorització perquè, com abans millor, substitueixi l'element per un de nou a les seves costes. Aquesta substitució es realitza en el termini màxim de 3 mesos. Exhaurit aquest termini, a comptar de la data de la notificació del requeriment, sense efectuar aquesta substitució, el Comú sol·licitarà la retirada dels elements degradats i, consegüentment, s'anul·larà l'autorització acordada.

3. A requeriment del Comú d'Encamp, sempre que concorrin raons d'interès públic i/o causes de força major, la persona titular de l'autorització queda obligada a retirar l'element, a les seves costes, i a deixar l'espai públic ocupat lliure i a la plena disposició del Comú en el termini màxim de 48 hores comptades des de la data de la notificació del requeriment. També queda obligada a retirar la instal·lació en els mateixos terminis i a les seves costes quan concorrin algunes de les circumstàncies següents:

- a) La baixa en el Registre de Comerç i Indústria del Comú d'Encamp de l'establiment comercial i/o activitat empresarial i/o professional.
- b) El desistiment de la persona titular.
- c) La declaració de cessació de pagaments o fallida de la persona titular.

#### **Article 4.** Concepte i tipus

Els rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals estan ubicats a les façanes dels edificis i/o aparadors. Aquests elements són identificadors des de l'espai públic.

Als efectes de la present Ordinació, els elements que regula el Comú es consideren de tres tipus:

1. Els rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.

Els rètols són aquells elements que donen a conèixer al públic un establiment comercial o una activitat empresarial o professional mitjançant un suport físic ubicat al mateix lloc on es desenvolupa l'activitat i que permet distingir-lo.

Als efectes de la present Ordinació es distingeixen dos tipus de rètols:

- Rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals sobre el pla de façana.
- Rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals en bandera.

2. Els tendals d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.

Els tendals són uns elements amb lona o tela desplegable que es col·loquen al lindar d'un establiment per a fer ombra i/o protegir de les intempèries.

3. Els vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.

Els vinils es col·loquen exclusivament sobre els aparadors dels establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals, i tenen per objecte preservar la discreció exigida per l'activitat autoritzada i/o donar a conèixer al públic un establiment comercial o una activitat empresarial o professional.

#### **Article 5.** Contingut

Un rètol, un tendal i/o un vinil d'establiment comercial i/o d'activitat empresarial i professional conté:

- . La denominació de l'establiment comercial o de l'activitat empresarial i/o professional.
- . La marca d'un producte o servei quan l'activitat de l'establiment comercial sigui prioritàriament relativa a aquest producte o servei, i a condició que aquest ús de la marca sigui fet de conformitat amb les disposicions establertes per la normativa vigent al Principat d'Andorra.

Les disposicions de l'apartat precedent poden anar acompanyades de:

- . Paraules o expressions en llengua oficial del Principat d'Andorra que fan referència a l'activitat exercida.
- . Elements figuratius bidimensionals o tridimensionals.



Els rètols, tendals i vinils no han de crear una confusió amb el local comercial, els productes, els serveis o l'activitat comercial d'un tercer.

Queda prohibit tot altre tipus de contingut i, en cap cas, s'admeten repeticions en el mateix element.

**Article 6.** Subjectes beneficiaris

Poden sol·licitar la instal·lació d'un rètol, d'un tendal i/o d'un vinil les persones titulars d'un establiment comercial o les persones titulars d'activitats empresarials i professionals degudament inscrites en el Registre de Comerç i Indústria del Comú d'Encamp.

**Article 7.** Procediment administratiu

1. La sol·licitud d'un rètol, tendal i/o vinil d'establiment comercial i/o d'activitats empresarials i professionals va acompanyada del següent:

- a) Un croquis o fotomuntatge en color i a escala de l'element objecte de la petició, que precisi les seves característiques, dimensions i el lloc d'ubicació.
- b) L'autorització de la persona propietària de l'edifici on es vulgui ubicar.
- c) La còpia de la pòlissa d'assegurança de l'establiment comercial que inclogui la responsabilitat civil a tercers dels rètols i/o tendals.
- d) Un certificat d'un tècnic habilitat que acrediti que la instal·lació compleix amb tota la normativa vigent per als elements amb publicitat lluminosa.

2. Rebuda la sol·licitud amb tota la documentació, els tècnics del Comú en verifiquen l'adequació a la present Ordinació i als criteris estètics, emeten l'informe corresponent i el sotmeten a l'òrgan de decisió competent.

3. La persona titular de l'autorització instal·la l'element a les seves costes, d'acord amb les prescripcions aprovades pel Comú.

**Article 8.** Característiques, tipus i mides

La promoció de l'establiment comercial o de l'activitat empresarial i professional es pot portar a terme mitjançant un rètol, un tendal i/o un vinil pintats, adherits o fixats.

1. Característiques.

- a) L'element no ha de desfigurar ni desmerèixer l'entorn urbà de la façana de l'edifici, tenint en compte els altres elements ja existents.
- b) S'han d'utilitzar materials de qualitat. No s'admet l'ús de material de rebuig o que malmeti la imatge que es vol oferir de l'espai públic de la parròquia.
- c) En edificis catalogats i en els nuclis històrics i tradicionals, Les Bons, La Mosquera, El Tremat, El Poblet d'Encamp i Vila, el rètol d'establiment comercial o de l'activitat empresarial i professional ha de ser de material noble, com la pedra, el ferro forjat, la fusta, el coure o el vidre. Únicament s'admetran sistemes d'il·luminació de baixa intensitat.
- d) En els casos no previstos en el paràgraf anterior, el disseny del rètol d'establiment comercial ha d'incorporar el sistema d'il·luminació més adequat a les seves característiques, tenint en compte que el rètol i la seva llum artificial es consideren com un sol element de disseny integrat. La llum projectada no ha de modificar els colors que l'element il·luminat, la façana o el seu entorn presenten a la llum del dia i ha de respectar l'entorn urbà.
- e) Els rètols amb sistema d'il·luminació hauran de respectar les hores de descans dels veïns i fixar un interval horari durant el qual es redueixi la intensitat lumínica, si cal.
- f) Al nucli urbà d'Encamp no s'admeten efectes lumínics com per exemple parpelleigs, canvis de color, projeccions animades, llevat de les farmàcies i dels centres de salut.



## 2. Rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.

S'autoritza un sol rètol sobre el pla de façana i un sol rètol en bandera per comerç, llevat dels comerços situats en angle. En tots els casos, els rètols han d'estar ubicats en l'àmbit de la planta baixa. En els casos de comerços situats en plantes superiors, s'autoritza únicament un rètol sobre el pla de façana.

### 2.1 Rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals sobre el pla de façana.

Per damunt del llindar dels comerços es pot col·locar una sola unitat de rètol amb una alçada màxima d'un metre i una amplada màxima de la façana del comerç, deixant lliure l'espai limítrof amb el veí, i amb una fondària màxima de trenta centímetres. Sempre que sigui possible el rètol ha d'estar endarrerit del pla de façana.

### 2.2 Rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals en bandera.

El rètol en bandera està fixat directament a la façana sense mecanismes vistos i en perpendicular a aquesta. Els rètols en bandera no poden excedir una amplada de seixanta centímetres i no poden volar més de vuitanta centímetres sobre la voravia. Si la voravia té una amplada inferior a noranta centímetres no es pot instal·lar un rètol en bandera. La part més baixa del rètol en bandera ha d'estar com a mínim a dos metres i vint centímetres de la voravia. L'única excepció a aquestes restriccions és per als establiments del ram de l'hoteleria, les farmàcies i els centres de salut.

Hi ha d'haver una uniformitat entre el rètol sobre el pla de façana i el rètol en bandera. Han de ser del mateix tipus, patró i color.

Queda prohibida la instal·lació de rètols d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals a la coberta dels edificis.

## 3. Tendals.

La instal·lació de tendals plegables de lona o teixits similars, adossats als establiments per protegir-los del sol o de la pluja, requereix adequar-se a les condicions següents:

- a) Per a un mateix establiment, el color del tendal ha de ser d'un mateix patró uniforme, neutral, no llampanant i amb tonalitats adequades a l'entorn.
- b) Les barres tensores i altres elements de la instal·lació se situen a una alçada mínima de dos metres i vint centímetres, sobre el nivell de la voravia o espai públic, sense que cap punt del tendal una vegada desplegat estigui situat a una alçada inferior a dos metres. El seu vol no pot ésser superior en cap punt a l'amplada de la voravia, descomptant trenta centímetres amb una volada màxima de tres metres.
- c) No es permet la col·locació de suports a terra.
- d) Si la voravia té una amplada inferior a noranta centímetres, no es pot instal·lar un tendal.
- e) El tendal exhibeix exclusivament l'identificador de l'establiment pintat sobre la tela, en una sola posició i ocupant un màxim d'un trenta per cent de la seva superfície.

## 4. Vinils.

Els vinils es col·loquen exclusivament sobre els aparadors dels establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals. Únicament estan autoritzats els vinils amb lletres tallades o que tinguin l'objecte de preservar la discreció exigida per l'activitat autoritzada.

### **Article 9.** Efectes i vigència de l'autorització

1. La instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals queda sotmesa al compliment de les condicions que s'estableixen en aquesta Ordinació.

2. L'autorització queda sense efecte pels motius següents:

- a) Finalització del termini.



- b) Incompliment reiterat de les obligacions de la persona sol·licitant, previ expedient.
- c) Raons d'interès públic o força major degudament justificades.
- d) Desistiment de la persona titular.
- e) La declaració de cessació de pagaments o fallida de la persona titular.
- f) Baixa, en el Registre de Comerç del Comú d'Encamp, de l'establiment comercial autoritzat o de l'activitat empresarial i/o professional.
- g) Aplicació de la sanció prevista a l'article 10 de la present Ordinació.

3. Quan es produeixi alguna de les circumstàncies previstes en l'article 10, la persona titular de l'autorització retira el rètol, tendal i/o vinil a les seves costes, sense dret a reclamar cap indemnització per danys i perjudicis. L'autorització atorgada queda sense eficàcia.

#### **Article 10.** Règim sancionador

1. Constitueixen infraccions:

- a) La instal·lació de rètols, tendals i vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals sense autorització del Comú.  
Aquesta infracció és objecte de la imposició d'una multa de 300 euros per element instal·lat, amb obligació de retirar-lo en el termini de 8 dies, transcorregut el qual ho farà el Comú a càrrec de la persona infractora.
- b) Qualsevol vulneració, per acció o per omissió, dels preceptes d'aquesta Ordinació i/o per manca de manteniment d'un rètol, tendal i/o vinils d'establiments comercials i/o d'activitats empresarials i professionals.  
Aquesta infracció implica la imposició d'una multa de 120 euros, que queda automàticament incrementada en 60 euros per cada mes de retard fins a la regularització de l'estat de l'element.

2. Les infraccions constatades pels tècnics del Comú d'Encamp donen lloc a l'obertura d'un expedient administratiu d'acord amb el que preveu el Reglament regulador del procediment sancionador vigent, amb independència de declarar la revocació de la llicència i d'establir les mesures necessàries per restaurar la legalitat vulnerada.

3. Resolt l'expedient sancionador, si la persona titular de l'autorització fa cas omís de l'obligació de retirar l'element instal·lat, després de l'acord de la Junta de Govern, s'executa forçosament la retirada que es comunica a la persona titular afectada, concretant el dia i hora en què es du a terme la retirada de l'element pels serveis comunals, amb les despeses al seu càrrec.

#### **Article 11.** Protecció de dades

D'acord amb la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals, les dades facilitades s'incorporen en els fitxers automatitzats del Comú on es conserven amb caràcter confidencial, sens perjudici de les remissions d'obligat compliment.

#### Disposició transitòria

Les persones titulars d'activitats comercials, empresarials i professionals amb rètols, tendals i vinils actualment instal·lats tenen fins a l'1 de gener del 2021 per adaptar-se a aquesta Ordinació.

Transcorregut aquest termini, el Comú d'Encamp requereix a qui no compleixi amb aquesta nova Ordinació que retiri els elements instal·lats en el termini màxim de 48 hores, comptades des de la data de la notificació del requeriment. Les despeses de desmantellament són a càrrec de la persona titular de l'establiment comercial i/o de l'activitat empresarial i/o professional no conforme a aquesta Ordinació o sense la preceptiva autorització comunal i sense que correspongui cap altra indemnització sobre qualsevol altre concepte.

Transcorregut el termini màxim de 48 hores sense cap actuació de la persona requerida, el Comú d'Encamp inicia el procediment escaient per a la seva retirada amb les despeses a càrrec de la persona titular.



### Disposició derogatòria

Queden derogats els apartats i articles de l'Ordinació de rètols indicadors i publicitaris de 5 de novembre del 2015 relatius a rètols publicitaris i tot allò que contradigui la present norma.

### Disposició final

Aquesta Ordinació entra en vigor l'endemà de la seva publicació al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Informació que es fa pública per a coneixement general.

Encamp, 21 de novembre del 2019

*Jordi Torres Arauz*  
Cònsol major