

# CITA PRÈVIA AL SERVEI DE TRÀMITS

**MENYS TEMPS I MILLOR SERVEI PER LA CIUTADANIA I LES EMPRESES**



## RESERVEU LA VOSTRA CITA MITJANÇANT L'APLICACIÓ WEB

A [www.comuencamp.ad/citaprevia](http://www.comuencamp.ad/citaprevia) hi trobareu un calendari amb totes les cites disponibles. Reserveu la vostra cita d'acord amb el tràmit que vulgueu realitzar.

Si acudiu al servei de tràmits sense cita prèvia també us atendrem, però haureu d'esperar el primer torn disponible, segons les reserves efectuades.



## IDENTIFIQUEU-VOS QUAN ARRIBEU AL SERVEI DE TRÀMITS, OBTINDREU UN TIQUET I US ATENDREM A L'HORA PREVISTA

A l'entrada de casa comuna heu d'identificar-vos a la recepció i se us assignarà, mitjançant un tiquet, el vostre torn i un agent de tràmits us atindrà, d'acord amb la vostra hora reservada.



## AMPLIEM L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC AL SERVEI DE TRÀMITS D'ENCAMP AMB LA CITA PRÈVIA

L'horari d'obertura del servei de tràmits d'Encamp és de 7:30 h a 16:30 h de dilluns a dijous i de 7:30 h a 14:30 h els divendres, vigílies de festius, horari d'estiu i períodes de vacances escolars.

El servei de tràmits del Pas de la Casa mantindrà l'horari de 8 h a 16 h de dilluns a dijous i fins a les 14:30 h divendres, vigílies de festius, horari d'estiu i períodes de vacances escolars.

## NOU DISPOSITIU DE TRAMITACIÓ SENSE ESPERA

El comú ha habilitat, a la planta de baixa de casa comuna, un totem digital per realitzar els tràmits administratius i que està a l'abast de tothom. Un agent de tràmits us podrà ajudar a obtenir el vostre certificat digital i us ajudarà en la tramitació, si ho necessiteu.

[COMUENCAMP.AD/CITAPREVIA](http://COMUENCAMP.AD/CITAPREVIA)



Comú d'Encamp  
ANDORRA

